

Un événement exceptionnel requiert  
une reprise exceptionnelle



Avec Ricardo Croati, Coach expert en neuro-management  
et CEO de France Training



## MAIN TAKEWAYS

- Les DRH sont les “soignants” de l’entreprise, ils doivent porter une parole forte et apporter les **changements** nécessaires.
- Il faut partir avec un autre état d’esprit, ne pas considérer que le monde d’avant va revenir. Il faut tenir compte des enseignements du confinement et de la crise.  
→ Il ne s’agit plus seulement de « travailler ensemble » mais de « **vivre ensemble** ».
- Les risques de la pensée naïve
  - vouloir rattraper le temps perdu, aller trop vite
  - reporter les changements attendus et nécessaires, cécité face aux attentes
  - rester dans le transactionnel au lieu de privilégier le **relationnel**
  - accepter tout au nom du confinement et de la peur : ne nous laissons pas embarquer pas des peurs infondées

# Club Corporate #7 :

## Un événement exceptionnel requiert une reprise exceptionnelle

### MAIN TAKEWAYS

- Ce que nous dit la société

- changer nos priorités
- le manager doit favoriser l'individu à la performance
- la **bienveillance** doit devenir une qualité managériale : efforçons-nous à porter de l'**attention** aux autres et à avoir des bonnes **intentions**
- le télétravail doit être généralisé
- la souplesse et l'autonomie doivent être davantage valorisées
- la position managériale "command & control" est largement dépassée
- faire autorité au lieu d'être dans l'autorité
- développer le **sense making**

- Ce que nous dit la science

- La fonction première du cerveau est d'anticiper, afin de nous rassurer
- Le cerveau est neuro-amical : empathie/sympathie → besoin des autres et **reconnaissance sociale**
- Il faut développer l'**inhibition** pour résister aux habitudes et éviter de se laisser embarquer dans les biais cognitifs, les angoisses, les fake news, ... → résistance cognitive
- "Le cerveau se nourrit du changement et se détruit dans la routine"

- Partez en quête du **calme mental** !

- N'hésitez plus à douter de vous et à faire **confiance** aux autres.

- Soyez **altruistes** et travaillez votre capacité d'**inhibition**.

# Club Corporate #7 :

Un événement exceptionnel requiert  
une reprise exceptionnelle

## OUVRAGES ÉVOQUÉS

- **L'inhibition au service de l'intelligence : Penser contre soi-même, Olivier Houdé, édition Puf, 2020**
- **Système 1 / Système 2 [Thinking, fast and slow] : Les deux vitesses de la pensée, Daniel Kahneman, édition Clés des Champs, 2016**
- **Étude Gallup sur l'engagement/désengagement des collaborateurs dans les entreprises**  
→ <https://www.inov-on-experience.fr/etude-gallup/>

Votez pour choisir les thèmes des prochains [Webinars Le Village by CA](#).